

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Губернатора
Тюменской области, председатель
Комиссии по делам
несовершеннолетних и защите их
прав при Губернаторе Тюменской
области



А.В.Райдер

« 1 августа » 2024г.

Региональная Модель наставничества несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета

Внедрение региональной Модели наставничества несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета, осуществляется в соответствии с Постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Тюменской области от 21.05.2024 № 5/7-нл в соответствии с утвержденным «Перечнем мероприятий по внедрению и развитию региональной модели наставничества несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета».

Наставничество – универсальная технология передачи опыта, знаний, формирования навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей через неформальное взаимообогащающее общение, основанное на доверии и партнерстве.

Эффективность института наставничества для решения воспитательных, образовательных, профориентационных и иных важных задач доказана и признана на государственном уровне. На заседании Государственного совета Российской Федерации 27 декабря 2023 года Президентом была поставлена задача «сформировать именно целостную систему наставничества для детей и молодежи».

Региональная Модель наставничества несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета (далее - Модель) – это система ресурсов и процессов, необходимых для реализации наставничества в отношении несовершеннолетних Тюменской области, состоящих на различных видах профилактического учета.

Нормативно-правовым обоснованием разработки Модели является:

"Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;

Распоряжение Минпросвещения России от 25.12.2019 № Р145 «Об утверждении методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися»;

«Перечень поручений по итогам заседания Президиума Государственного Совета» (утв. Президентом РФ 04.06.2023 N Пр-1118ГС);

Закон Тюменской области от 06.10.2000 № 205-ФЗ «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защиты прав в Тюменской области»;

Постановление Губернатора Тюменской области от 08.05.2019 № 56 «О знаке отличия Тюменской области «Почетный наставник»;

«Положение о деятельности куратора», утверждено постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Тюменской области от 28.03.2019 № 3/4-нл;

«Положение о порядке формирования и ведения областного межведомственного программного комплекса «Банк данных семей и несовершеннолетних», утверждено постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Тюменской области от 21.05.2024 № 5/6-нл.

Целью внедрения Модели является реализация единых подходов к организации наставнической деятельности несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета, для максимально эффективной реализации программ индивидуальной профилактической работы, преодоления девиантных отклонений в развитии личности подростков, создания позитивных жизненных установок и социального окружения, формирования социально-ответственных норм поведения.

Задачами реализации Модели являются:

1) создание системы координации и взаимодействия заинтересованных органов и организаций, а также вовлеченных специалистов для организации комплексной наставнической деятельности с несовершеннолетними, состоящими на различных видах профилактического учета;

2) создание системы методического обеспечения и подготовки специалистов, принимающих участие в реализации Модели;

3) подготовка несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета к самостоятельной, осознанной и социально-продуктивной деятельности в современном мире, формирование культуры межпоколенческого общения;

4) помощь в преодолении трудной жизненной ситуации, формирование у наставляемых способности самостоятельно преодолевать трудности, возникающие в разных сферах;

5) раскрытие личностного, творческого и профессионального потенциала несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета, поддержка формирования и реализации их индивидуальной образовательной траектории, привитие навыков работы в коллективе;

6) создание комфортной среды для развития и повышения квалификации компетенций педагогов наставников, увеличение числа закрепившихся в профессии педагогических кадров;

7) создание канала эффективного обмена личностным, жизненным и профессиональным опытом для каждого субъекта наставнической деятельности;

8) формирование открытого и эффективного сообщества вокруг образовательной организации, способного на комплексную поддержку ее деятельности, в котором выстроены доверительные и партнерские отношения.

В реализации наставнической деятельности участвуют:

Координатор – сотрудник, который отвечает за организацию программы наставничества на муниципальном уровне.

Наставник - участник программы наставничества, имеющий успешный опыт в достижении жизненного, личностного и профессионального результата, готовый и компетентный поделиться опытом и навыками, необходимыми для стимуляции и поддержки процессов самореализации и самосовершенствования наставляемого.

Куратор - это специалист органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, осуществляющий наблюдение, оказывающий содействие в реализации мероприятий программы индивидуальной профилактической работы с семьей и несовершеннолетним в рамках работы со случаем.

Психолог модели наставничества - это специалист, персонально сопровождающий деятельность наставнической пары или группы, который оказывает методическую и психологическую помощь, способствует оптимальной реализации программы наставнического сопровождения.

Наставляемый - участник программы наставничества, который через взаимодействие с наставником или куратором, при его помощи и поддержке решает конкретные жизненные, личные и профессиональные задачи, приобретает новый опыт и развивает новые навыки и компетенции.

Типы наставничества в рамках Модели: индивидуальное наставничество (наставник – ребенок); коллективное наставничество, в том числе наставничество в волонтерских/общественных проектах (наставник – волонтерское/общественное объединение), наставничество в проектных командах (наставник - проектная команда), наставничество в профориентационной работе (наставник — представитель предприятия/коллектив предприятия, ИП).

Целевые показатели внедрения Региональной Модели наставничества, запланированные в 2025 году на этапе внедрения Модели:

- 100% муниципальных образований районов и городских округов региона включены в реализацию региональной модели наставничества;

- не менее 50% несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, включенных в «Областной межведомственный «Банк данных семей и несовершеннолетних» по причине совершения преступлений и/или антиобщественных действий (далее - «группа риска») вовлечены в программы наставничества;
- не менее 5% несовершеннолетних «группы риска», сняты с профилактического учета в связи с позитивной динамикой в поведении;
- 80% несовершеннолетних, не совершающих повторные преступления.

Координация внедрения и реализации Модели на региональном уровне осуществляется Департаментом физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области. Вопросы внедрения и реализации Модели курируются Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Тюменской области.

Функции по организационному, методическому и аналитическому сопровождению и мониторингу внедрения и реализации Модели, программ наставнического сопровождения осуществляет Региональный наставнический центр (далее - РНЦ). Функции РНЦ выполняет ГАУ ДО ТО «Дворец творчества и спорта «Пионер».

РНЦ разрабатывает пакет методических материалов для реализации Модели, в которую входят: примерная программа наставнического сопровождения, примерное «Положение о наставнической деятельности в организации», образовательный модуль «Наставнический минимум», методики оценки измеряемых улучшений личных показателей у наставляемого, а также определяет методологию формирования пар «наставник - наставляемый», организует «Областную школу наставников» для целевых аудиторий: наставников, кураторов, психологов.

Постановлениями муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав определяется орган местного самоуправления, организация, ответственные за координацию деятельности по внедрению и реализации Модели на территории.

Закрепляется куратор внедрения и реализации Модели. Утверждаются Перечни мероприятий по внедрению и реализации Модели. Формируются реестры присоединившихся к Модели организаций. На уровне организаций, участвующих в Модели, утверждаются положение о реализации Модели, план работы. Предусматриваются меры мотивации и поощрения наставников на уровне региона, муниципалитета, организации.

Предполагается создание единого цифрового решения для реализации Модели на региональном/муниципальном уровне, которое должно обеспечивать возможность для наставников инициировать свое включение в деятельность, инструменты сбора обратной связи, аналитики по качественным и количественным показателям.

Организация старта региональной Модели наставничества несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета, имеет стратегическое значение и задает вектор всей системе наставничества. Особую роль играет публичность, информационное продвижение Модели в регионе. Информационное сопровождение предполагает: создание медиаплана, создание мотивирующих роликов и

презентаций, медиа - и аудиторное информирование о возможности включиться в наставническую деятельность, анкетирование потенциально ресурсных целевых аудиторий.

Реализация Модели включает четыре основных этапа:

- 1) Формирование наставнической базы.
- 2) Обучение наставников.
- 3) Разработка и реализация программы сопровождения наставляемого.
- 4) Итоговый этап (Результат).

Формирование наставнической базы.

Формирование наставнической базы подразумевает создание банков наставников и наставляемых.

Формирование банка наставников предполагает вхождение в наставническое сообщество будущих наставников. Для этого на муниципальном уровне обеспечивается «открытый вход» для всех желающих стать наставником. К наставнической деятельности могут привлекаться как индивидуальные, так и коллективные участники. Модель предполагает организацию наставнической работы как в одиночных наставнических парах, так и в рамках различных региональных проектов. Участвовать в качестве наставника могут обучающиеся, педагоги, родительская общественность, выпускники, специалисты партнерских организаций, волонтерские, юнармейские объединения, молодежные сообщества и пр. Также необходимо к наставнической деятельности привлекать лиц, имеющих значительные заслуги перед обществом, государственные награды, ведомственные знаки отличия, победителей значимых профессиональных конкурсов, лиц, принимавших участие в специальной военной операции.

Потенциальный наставник должен соответствовать требованиям, которые предъявляются к гражданам, осуществляющим образовательную деятельность (ст.46 п.4.1 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»; Статья 11.п.9.N 255-ФЗ "О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием"; ст.331 "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ).

На первоначальном этапе потенциальный наставник проходит тестирование. Необходимый пакет материалов для проведения тестирования наставников разрабатывает РНЦ. На основании проведенного тестирования на муниципальном уровне формируется «Банк наставников». Решение о включении в «Банк наставников» принимается муниципальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Одновременно на муниципальном уровне происходит формирование «Банка наставляемых». В «Банк наставляемых» могут включаться несовершеннолетние в возрасте от 10 лет, состоящие на различных видах профилактического учета, в том числе могут включаться дети, состоящие на внутришкольном учете. Решение о включении ребенка в «Банк наставляемых» принимается муниципальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав при наличии согласия родителей, законных представителей несовершеннолетних.

Банки наставников и наставляемых на этапе внедрения Модели ведутся на муниципальном уровне. Обеспечивается соблюдение нормативных требований по защите персональных данных.

Реализация Модели предполагает создание механизмов и системы взаимодействия заинтересованных органов и организаций по поиску и закреплению наставников за несовершеннолетними.

Обучение наставников.

В целях обеспечения соответствующих компетенций наставников в области построения межличностных отношений, психолого-педагогических знаний на региональном уровне разрабатывается образовательный модуль «Наставнический минимум». Данный образовательный модуль включает два блока, первый направлен на получение общих базовых знаний, необходимых при осуществлении наставнической деятельности, второй блок представляет вариативную часть по сопровождению различных типов наставничества, групп наставляемых, решаемых проблем/задач.

Наряду с этим осуществляется реализация образовательной постоянно действующей площадки «Областная школа наставников», которая включает систему обучающих семинаров, вебинаров и иных мероприятий для наставников и кураторов, способных транслировать опыт, полученный в ходе обучения в «Областной школе наставников». Обучение наставников организуется Органами местного самоуправления и уполномоченными организациями, ответственными за внедрение и реализацию Модели, совместно с Региональным наставническим центром.

Формирование пар/групп «наставник – наставляемый». Разработка и реализация программ сопровождения наставляемых.

На данном этапе происходит организация наставнических пар/групп в сопровождении прикрепленного психолога модели наставничества. Формирование наставнической пары/группы «наставник – наставляемый» осуществляется при наличии согласия с обеих сторон (в том числе согласия родителей (законных представителей) наставляемого) на основании заключенного соглашения о совместной деятельности и издания Приказа в соответствующей организации. Мероприятия по формированию пар «наставник — наставляемый» проводятся в формате «нетворкинг». Куратор и психолог модели наставничества организуют предварительное тестирование наставников и наставляемых. Пары формируются с учетом их пожеланий и мнения психолога модели наставничества.

Для организации эффективной работы в наставнической паре на региональном уровне формируются пакеты методических рекомендаций, а также «Примерная программа наставнического сопровождения». Программа наставнического сопровождения – это комплекс мероприятий и формирующих их действий, направленный на организацию взаимоотношений наставника и наставляемого в конкретных формах для получения ожидаемых результатов. Работа в каждой паре/группе включает: встречу-знакомство, пробную рабочую встречу, встречу-планирование, комплекс последовательных встреч с возможностью заполнения форм обратной связи, итоговую встречу. На основании «Примерной программы» наставник совместно с куратором и

закрепленными за парой психологом модели наставничества разрабатывает индивидуальную программу сопровождения наставляемого, в которой определяет цели и задачи на конкретные периоды работы, исходя из целевой группы наставляемого и решаемой проблемы/задачи, а также критерии результативности, на которые направлена работа. По согласованию с куратором определяется продолжительность программы наставнического сопровождения. По мере необходимости, она может продлеваться, корректироваться. Проводятся консультации с психологом модели наставничества.

Куратор сопровождает реализацию программ. В целях повышения мотивации и компетенций наставников, обмена опытом, получения обратной связи, формирования позитивного имиджа наставников куратор проводит работу по формированию наставнического сообщества. Для отслеживания успешности реализации наставнических программ проводит мониторинг эффективности реализации программы. Промежуточные результаты программы сверяются с динамикой измеряемых улучшений личных показателей наставляемого, которые были определены в начале реализации программы.

Итоговый этап (Результат).

Цикл деятельности наставнической пары/группы осуществляется в рамках календарного года, по истечении которого подводятся итоги работы. Результатом итогового этапа должны стать стабильные наставнические отношения, реализованная цель программы наставничества для конкретной наставнической пары/группы. Принимаются решения о продолжении взаимодействия в рамках нового цикла или о его завершении.

Основные задачи этапа: подведение итогов работы каждой пары/группы, а также реализации Модели в целом, проведение открытого публичного мероприятия на уровне региона, муниципалитета, организации, для популяризации практик наставничества и награждения лучших наставников.

По итогам наставнических программ в рамках Модели лучшие наставнические практики оформляются в кейсы для их дальнейшего использования при обучении и информационно – методической деятельности. Формируются «Галерея лучших наставников», Банк «Лучшие практики наставничества», организуются встречи с успешными наставниками с целью популяризации наставнической деятельности.

Реализация региональной Модели наставничества предполагает разработку комплекса показателей результативности деятельности. В них включаются показатели:

- характеризующие вовлеченность участников в реализацию Модели: образовательных организаций, представителей общественных организаций, предприятий;
- характеризующие вовлеченность и охват наставническим сопровождением несовершеннолетних по различным категориям и группам;
- оценивающие результативность наставнического сопровождения, в том числе динамика в поведении наставляемого, отсутствие рецидивов повторных правонарушений и преступлений со стороны несовершеннолетних с

девиантным поведением, снятие с учета в Областном банке данных несовершеннолетних и их семей и др.

Комплекс показателей утверждается Координатором модели при согласовании с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Тюменской области.